



Just Culture seminar 15. november 2023 i samarbeid med:



1



2 days program 15. november 2023

08:00	Registrering og lett bevertning i lobby	14:30	Kaffe – networking break
10:00	Velkommen av FoF	15:00	Just Culture i Avinor, Beate Tellevik, Avinor Flysikring
10:05	Åpning av konferansen ved Luftfartsdirektør Lars Kobberstad, Luftfartstilsynet	15:25	Just Culture fra et «bane-perspektiv», Kjersti Myklebust, Bane NOR
10:15	Kultur – mange avarter, Morten Kjellesvig, FoF	15:50	Just Culture i oljebransjen, Ingvill Hagesæther, Petroleumstilsynet
10:25	Påtalemyndighetens rolle, Reidar Bruusgaard, Riksadvokatembetet	16:15	Paneldebatt – hvor går vi videre?
11:00	Hvordan har Luftforsvaret bygget sin Just Culture, brigader Øivind Gunnerud, NR Luftforsvaret		Paneldeltagere:
11:30	Just Culture, Recorders i Cockpit, Capt. Helge Anonsen, Flygesjef (NPFO), Widerøe		Luftfartsdirektør Lars Kobberstad, Luftfartstilsynet
12:00	Human Factor i forhold til uaktsomhet, Erwin Langejan, Luftfartstilsynet		Førstestatsadvokat Reidar Bruusgaard, Riksadvokatembetet
12:30	Lunsj		Brigader Øivind Gunnerud, Luftforsvaret
13:30	SHK og Just Culture, Kåre Halvorsen, Statens havarikommisjon (SHK)		Flygesjef Helge Anonsen, Widerøe
14:00	Viktigheten av et non-punitiv rapporteringssystem, Capt. Tom Heradstveit, NF		Avdelingsdirektør Kåre Halvorsen, Statens havarikommisjon
		17:00	vi avslutter

2

Change culture

- Start on top
- Ensure standards are clearly communicated
- Specify behavior and attitude to be changed
 - Focus on individuals
- Be consistent in your actions

3

- **An Informed Culture**
 - hazards/risks understood
 - continuous effort to ident/overcome threats
- **A Just Culture**
 - errors understood, willful violations not accepted
 - acceptable behavior known/agreed
- **A Reporting Culture**
 - people encouraged to voice safety concerns
 - reported concerns analyzed/action taken
- **A Learning Culture**
 - everyone's skill/knowledge used to enhance safety
 - leaders update on safety issues
 - everyone sees safety reports

Yes please, all of the above

4

Bad APPLE theory

- Tanken er at et dårlig eple smitter de andre
- Fjerner man eplet så er problemet løst 😞
«tror man»



5

Non punitive reporting system

- Man rapporterer seg selv og «ingenting» skjer

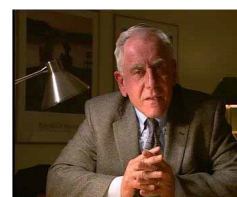
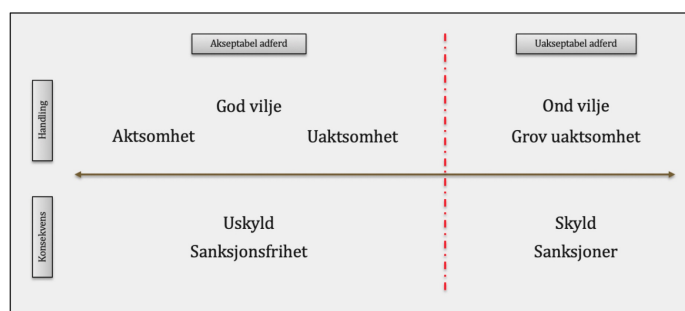
6

Just Culture (skybrary.aero)

- Under «Just Culture» - forhold blir enkeltpersoner ikke klandret for «ærlige feil», men holdes ansvarlige for forsettlige brudd og grov uaktsomhet.

7

Just Culture (Luftforsvaret)



James Reason:
Latent conditions
Active Failures

Reglement for fly- og bakketrygging

8

Straff

- 05May 2019 Aeroflot Sukoi
- 41 fatalities
- Capt six years in prison



9

Feedback creates CULTURE!

10